

## Viktiga telefonnummer

**SOS Alarm .....112**

*Vid akut fara för liv eller egendom, här får du hjälp av polis, räddningstjänst och ambulans.  
Vår adress till inomhushallen är: Gavlehovshallen, Gavlehovsvägen 19, Sportentré Omegahallen  
Vår adress till utomhusarenan är: Gunder Hägg stadion, Gavlehovsvägen 17*

**BRIS stödlinje för barn upp till 18 år..... 116 111**

*Hit kan du även mejla och chatta, mer info på [bris.se](http://bris.se)*

**BRIS stödlinje för idrottsledare.....077-44 000 42**

*Som idrottsledare är du jätteviktig för barn och unga och vi vet att du gör ett bra jobb. Samtidigt kan vissa frågor vara svåra att svara på och ibland uppstår situationer som är svåra att hantera ensam. För dig finns Bris stödlinje för idrottsledare, där kan BRIS ge tips och råd till dig som vill prata om oro kring ett barn i din förening.*

**Sjukvårdsrådgivning..... 1177**

*Råd och stöd kring sjukdom och skada.*

**Kyrkans SOS.....0771-800 650**

*Om du behöver någon att prata med och vill vara anonym. Vardagar kl 13-21 och lördag-söndag-helgdag kl 16-21. Det går även att skriva till [SOS-brevlådan](mailto:SOS-brevlådan).*

**Gefle IF Friidrotts Krisgrupp består av föreningschef samt styrelsen, kontaktas i angiven turordning.**

- |  |               |
|--|---------------|
| 1. Ann-Sofie Lundblad, föreningschef   | 0733-24 54 84 |
| 2. Jenny Axelsson, ordförande          | 0706-93 30 59 |
| 3. Jan Olsson, vice ordförande         |               |
| 4. Josefina Hallström, styrelseledamot | 0702-98 58 70 |
| 4. Linda Molberg Hillerström           |               |
| 4. Louise Ekman, styrelseledamot       | 0737-07 77 12 |
| 4. Anders Björklund, styrelseledamot   | 0706-18 80 95 |
| 4. Sofia Ljunggren, styrelseledamot    |               |

Vid ej akuta ärenden går det även bra att mejla till föreningschef [ann-sofie.lundblad@gefleif.se](mailto:ann-sofie.lundblad@gefleif.se)

### Försäkringsbolag

Folksam idrottsförsäkring  
Försäkringsinformation 0771-95 09 50  
Inträffad skada 0771-95 09 50

## Innehåll

Viktiga telefonnummer .....	1
Ledare - hur agerar du om en kris uppstår? .....	3
Vid allvarlig händelse i eller omkring våra arenor med yttre hotbild .....	3
Vid allvarlig skada eller dödsfall .....	3
Om någon far illa .....	4
Vid mobbning, trakasserier, hot, våld och övergrepp .....	4
Ledare - att göra "löpande" .....	5
Ledare - vid resa utomlands .....	5
Ledare - att tänka på vid inkvartering i provisoriska lokaler .....	5
Krisgruppens checklistor .....	6
Viktiga telefonnummer för Gefle IF Friidrotts Krisgrupp .....	6
Checklista - Vid allvarlig händelse i eller omkring våra arenor med yttre hotbild .....	7
Checklista - Vid allvarlig skada eller dödsfall .....	8
Checklista - Om någon far illa, mobbning, trakasserier, hot, våld, övergrepp .....	9

## Ledare - hur agerar du om en kris uppstår?

### Vid allvarlig händelse på eller omkring våra arenor

1. Utför första hjälpen
2. Ring SOS Alarm 112
3. Lämna aldrig den skadade ensam, en ledare/vuxen stannar alltid hos den skadade.
4. Se till att det finns en person som tar hand om övriga gruppen och tar dem till bestämd uppsamlingsplats.
5. Vid dödsfall är kontakt med närmast anhörig en uppgift för polis eller sjukhus! Kontakt med anhöriga ansvarar krisgruppen för och sker först efter det är bekräftat att de har fått dödsbudet.
6. Den person som tar hand om övriga gruppen ansvarar för att kontakta närmast anhörig till eventuellt skadad samt att sedan kontakta föreningens krisgrupp. Krisgruppen skall stötta dig som ledare samt arbeta vidare enligt sina checklistor (längre ner i detta dokument)
7. Krisgruppen hanterar kontakt med massmedia och vid behov UD.

### Vid allvarlig skada eller dödsfall som inträffat utanför idrotten men som involverar en aktiv i föreningen

1. Kontakta krisgruppen som ansvarar för vidare hantering i föreningen.

Kontaktuppgifter till de aktiva finns via inloggningen i Myclub.

Kontaktuppgifter till föreningens krisgrupp finns [här >>](#) samt på föreningens [hemsida >>](#)

## Om någon far illa

Om du som ledare är orolig för att någon far illa till exempel ett barn skall du aldrig själv försöka reda ut vad det är som hänt, eller kontakta föräldrar, social eller polis på egen hand. Om det blir ett polisärende är det viktigt att du inte har påverkat inblandade personer.

Du skall direkt kontakta föreningens Krisgrupp, som är ansvariga för denna typ av frågeställningar, via telefon eller om det känns bättre via mejl till [ordforande@gefleif.se](mailto:ordforande@gefleif.se) – allt hanteras absolut konfidentiellt.

## Vid mobbning, trakasserier, hot, våld och övergrepp

Hos Gefle IF Friidrott råder nolltolerans mot all form av mobbning, trakasserier, hot, våld och övergrepp. Vad gör du då om du är orolig för någonting i vår förening kopplat till detta?

1. Vända dig i första hand till föreningens Krisgrupp
2. Om det finns hinder att vända sig till krisgruppen, såsom personkopplingar eller att oron är kopplad till krisgruppen, kan du höra av dig till:
  - a. [RF Sisu Gävleborg>>](#), där det finns sakkunniga i barn- och ungdomsidrott som kan hjälpa till att föra dialog med föreningen eller guida rätt
3. Om ett ärende inte kan hanteras av vare sig förening eller RF Sisu Gävleborg kan du kontakta Idrottsombudsmannen på Riksidrottsförbundet  
Telefon: 08-627 40 10  
Mejl: [idrottsombudsmannen@rf.se](mailto:idrottsombudsmannen@rf.se)
4. Om någon av ovanstående alternativ inte är en möjlig väg använd Riksidrottsförbundets [visselblåsartjänst>>](#)

## Ledare - att göra "löpande"

1. Inför varje terminsstart kontrollera att kontaktuppgifterna stämmer för alla aktiva, både e-post samt telefonnummer. Det går i MyClub att ha en huvudkontakt som anges under fliken "Detaljer" under fliken "Kontakter" kan sedan ytterligare kontaktpersoner läggas till. OBS! Måste finnas minst ett telefonnummer till en av vårdnadshavarna.
2. Med fördel läggs kontaktuppgifterna även upp i din telefon med den aktives namn kopplat till kontakten. Uppgifterna finns i Myclub men vid en eventuell händelse kan det kännas som en "lång" väg för att få fram kontaktuppgifter.
3. Meddela de aktiva vilken samlingsplats som gäller vid en eventuell
  - brand - då är samlingsplatsen entrén till fotbollsarenan
  - händelse med extern hotbild – entrén till fotbollsarenan om inget annat meddelas vid händelsen
4. Informera de aktiva var de kan vända sig om de mår dåligt eller vid mobbning, hot, våld, övergrepp
  - Om möjligt i första hand till någon av ledarna
  - Annars till föreningens krisgrupp - kontaktuppgifter finns på [www.gefleiffriidrott.com](http://www.gefleiffriidrott.com)
5. Informera de aktiva var nödutgångar samt hjärtstartare finns

## Ledare - vid resor/utlandsresa

1. Deltagande i internationell tävling utanför Sverige skall meddelas till föreningschef.
2. Idrottsförsäkringen våra medlemmar omfattas av (tecknad hos Folksam) gäller även vid utlandsresa, med samma villkor som hemma. Observera dock att den inte innehåller något reseskydd, täcker inte sjukvårdskostnader, hemtransport mm.
3. Var och en som åker med måste se till att de har en egen hemförsäkring med reseskydd tecknad. Be dem säkerställa att deras försäkring inte gör några undantag för idrottsresor.
4. Resgods och värdehandlingar var och en har med sig på resan är inte försäkrade genom föreningen
5. Vid resa inom EU skall var och en ha med sig Försäkringskassans intyg (E111) som ger rätt till samma vård som EU landets medborgare har. Kan beställas via [www.forsakringskassan.se](http://www.forsakringskassan.se)
6. Kontrollera vilka larmnummer som gäller i aktuellt land
7. Vid behov av akut assistans - SOS-International i Köpenhamn  
[www.sos.eu](http://www.sos.eu), telefon +45 70 10 50 50

Kontaktuppgifter försäkringsbolag

Folksam idrottsförsäkring

Försäkringsinformation 0771-95 09 50

Inträffad skada 0771-95 09 50

## Ledare - att tänka på vid inkvartering i provisoriska lokaler

Ute på läger och tävlingar kan vi ibland inkvarteras i skolsalar och idrottshallar, vilka inte är byggda för att fungera som hotell.

1. Kontrollera att det finns två av varandra oberoende utrymningsvägar, utöver dörrar kan det vara öppningsbara fönster och brandstegar.
2. Finns brandsläckare och brandvarnare? Var finns de? Gå igenom det så alla i gruppen känner till detta.
3. Gå igenom med gruppen vad som gäller vid en eventuell brand: utrymningsvägar och samlingsplats

## Krisgruppens checklistor

### Viktiga telefonnummer för Gefle IF Friidrotts Krisgrupp

**Polisen..... 114 14**

*För rådgivning kring vad som är ett brott eller hur en situation ska hanteras.*

*Här kan du anmäla brott. Kan koppla till socialjour vid akut oro för ett barn.*

**Gävle kommuns krisgrupp POSOM .....nås via 112**

**Socialtjänsten Gävle kommun (via växel n mån-fre 8-17) ..... 026-17 80 00**

**Socialjouren.....026-10 02 25**

*Telefontid: mån-tor 17-23, fre 17-02.00, lö 16-02, sön 16-23*

*Exempel på situationer när du kan kontakta socialjouren är när barn riskerar fara illa i sin hemmiljö, missbrukare som akut måste tas om hand, om någon är utsatt för hot eller våld.*

*Vid behov av akut anmälan när jouren har stängt ring 112.*

**RF Sisu Idrottskonsulent Emma Håkansson.....070-872 06 73**

**Kontaktuppgifter till övriga föreningars krisgrupper (som befinner sig inom arenaområdet)**

*Uppgifter håller på att inhämtas från nedanstående föreningar, uppdateras så snart vi fått återkoppling*

Gefle IF Fotboll

Brynäs

IF Skade

GGIK

## Checklista - Vid allvarlig händelse i eller omkring våra arenor med yttre hotbild

1. Krisgruppens kontaktperson sammankallar föreningens Krisgrupp (om möjligt träffas de omgående på kansliet)
2. Krisgruppens första prioritet är att ansvara för följande:
  - a) Besluta vilken professionell hjälp som behöver kopplas in - se kontaktlista
  - b) Kontakta övriga föreningars krisgrupper
  - c) Gå igenom och säkra med aktuella ledare vilka av följande punkter som är aktuella och hur de skall hanteras:
    - Skicka inte hem deltagarna! Samla i stället gruppen på en plats där ni får vara ifred och informera så sakligt vad som har hänt, ge god tid för frågor och samtal, be dem berätta för sina föräldrar/anhöriga vad som hänt
    - Vid allvarlig händelse - Samla medlemmar i gruppen snabbt – helst samma kväll - så att alla får träffas. Ingen får sitta hemma ensam. Vid träffen tag professionell hjälp – präst, psykolog eller liknande. Gävle kommuns krisgrupp, POSOM aktiveras via 112
    - Säkerställ att det finns dryck och förtäring
    - Ställ in träning, men samlas i stället för att bearbeta händelsen
    - Se till att de drabbade följs hem
    - Bestäm när, hur och vad som skall kommuniceras till:
      - Närmast anhöriga (vid eventuellt dödsfall kontaktas anhöriga först när det är bekräftat de har fått dödsbudet via polis eller sjukhus)
      - Föräldrarna till de aktiva i gruppen
      - Övriga i träningsgruppen
      - Generellt i föreningen
    - Besluta hur man kan stötta ansvariga ledare - allvarliga händelser kan ta hårt på krafterna
    - Vid dödsfall utomlands ska UD kontaktas; ta även hjälp av svensk ambassad om sådan finns i närheten.
    - All kontakt med massmedia hanteras av krisgruppen. Inget uttalande görs förrän vi har all fakta och vi vet att berörda och närmast anhöriga har fått informationen.
3. Krisgruppen ansvarar för att efter den mest akuta hanteringen är på plats - besluta i samråd med ledarna hur vidare arbete i berörd grupp skall bedrivas. Vilket stöd behövs? Kontakt med anhöriga?
4. Krisgruppen genomför efter den akuta situationen är hanterad en reflektion och erfarenhetsutbyte för att förbättra rutinen för eventuella framtida behov.

## Checklista - Vid allvarlig skada eller dödsfall

1. Krisgruppens kontaktperson sammankallar föreningens Krisgrupp (om möjligt träffas de omgående på kansliet)
2. Krisgruppens första prioritet är att ansvara för följande:
  - a) Besluta vilken professionell hjälp som behöver kopplas in - se kontaktlista
  - b) Gå igenom och säkra med aktuella ledare vilka av följande punkter som är aktuella och hur de skall hanteras:
    - Skicka inte hem deltagarna! Samla i stället gruppen på en plats där ni får vara ifred och informera så sakligt vad som har hänt, ge god tid för frågor och samtal, be dem berätta för sina föräldrar/anhöriga vad som hänt
    - Har händelsen inträffat "utanför idrotten" öppna upp plats på arenan där de aktiva kan samlas. Vid träffen ta professionell hjälp (se punkten nedan)
    - Vid allvarlig händelse - Samla medlemmar i gruppen snabbt – helst samma kväll - så att alla får träffas. Ingen får sitta hemma ensam. Vid träffen ta professionell hjälp – präst, psykolog eller liknande. Gävle kommuns krisgrupp, POSOM aktiveras via 112
    - Säkerställ att det finns dryck och förtäring
    - Ställ in träning, men samlas i stället för att bearbeta händelsen
    - Se till att de drabbade följs hem
    - Bestäm när, hur och vad som skall kommuniceras till:
      - Närmast anhöriga (vid eventuellt dödsfall kontaktas anhöriga först när det är bekräftat de har fått dödsbudet via polis eller sjukhus)
      - Föräldrarna till de aktiva i gruppen
      - Övriga i träningsgruppen
      - Generellt i föreningen
    - Besluta hur man kan stötta ansvariga ledare - allvarliga händelser kan ta hårt på krafterna
    - Vid dödsfall utomlands ska UD kontaktas; ta även hjälp av svensk ambassad om sådan finns i närheten.
    - All kontakt med massmedia hanteras av krisgruppen. Inget uttalande görs förrän vi har all fakta och vi vet att berörda och närmast anhöriga har fått informationen.
3. Krisgruppen ansvarar för att efter den mest akuta hanteringen är på plats - besluta i samråd med ledarna hur vidare arbete i berörd grupp skall bedrivas. Vilket stöd behövs? Kontakt med anhöriga?
4. Krisgruppen genomför efter den akuta situationen är hanterad en reflektion och erfarenhetsutbyte för att förbättra rutinen för eventuella framtida behov.



## Checklista - Om någon far illa, mobbning, trakasserier, hot, våld, övergrepp

Krisgruppen ansvarar för att gå igenom nedan checklista och göra eventuella anmälningar

1. Skaffa en bild av läget.

Vad har hänt? Vilka är inblandade?

Är det akut så se till att säkra miljön för den som är utsatt. Undvik att själva försöka utreda vad som hänt i det här steget. Om det blir ett polisärende är det viktigt att ni inte har påverkat inblandade personer.

2. Om den utsatta är ett barn är det viktigt att tänka på följande:
  - a) Ta omedelbar kontakt med föräldrarna.
  - b) Om problematiken misstänks finnas inom den utsattes familj ska socialtjänsten i stället kontaktas.
  - c) Finns förövaren i föreningen och har ett förtroendeuppdrag i någon form, ska den personen ta "time out" under eventuell utredning.
  - d) Är förövaren ett barn i föreningen är föräldrdialog mycket viktigt. Kan händelsen rubriceras som ett lagbrott – anmäl också till Socialtjänsten.
3. Vid en eventuell orosanmälan till socialtjänsten, ha koll på följande:  
Barnets namn och personnummer, Var barnet bor, Var barnet går i skola, Din relation till barnet, Om vårdnadshavare vet om att anmälan görs, Om barnet vet om att anmälan görs, Grunden för din anmälan – beskrivning av din oro
4. Om det inträffade är ett brott, skall det polisanmälas.  
Vid osäkerhet kontakta polisen för rådgivning.
5. Om det inte är ett lagbrott, undersök om det kan vara ett brott mot våra eller Riksidrottsförbundets stadgar. Om ja, anmäl till berört specialidrottsförbunds disciplinnämnd eller motsvarande.
6. Om det varken är ett lagbrott eller stadgebrott får vi själva reda ut vad som hänt och hur vi skall hantera det vidare. Vid osäkerhet kan man ta kontakt med vårt RF/SISU distrikt eller Idrottsombudsmannen på Riksidrottsförbundet.
7. Identifiera vilket behov av stöd som finns hos den utsatta, tränare, föreningsstyrelse, eventuellt andra inblandade och eventuell förövare.
8. Identifiera vilka som behöver information om det som hänt samt vilken form av information det ska vara. Tänk på den personliga integriteten, alla behöver inte veta allt.